

A TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG (SZOLGÁLTATÓ) ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓJA

A Szolgáltató címe: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Levelezési címe: 7602 Pécs Pf. 121.
Cégjegyzékszám: Cg.: 02-10-060367
Adószáma: 23071067-2-02
Weblap: www.tukebusz.hu
E-mail: info@tukebusz.hu

A Szolgáltató fogyasztóvédelmi referense: Péli Anikó, elérhetősége: +36 72/512-031, info@tukebusz.hu

Közlekedésszervező: BOKOM Nonprofit Kft. 7632 Pécs, Siklósi u. 52.

A BOKOM NKft. fogyasztóvédelmi referense: Dr. Fejér Eszter, elérhetősége: +36 72/805-167

Információ, panaszkezelés és észrevételek bejelentése az alábbi fórumokon történhet:

- Közlekedésszervező Ügyfélszolgálati Irodájában, Millennium Üzletház 7621 Pécs, Rákóczi út 60.

Telefonszám: +36 72/805-400

E-mail: biokom@biokom.hu

Ügyfélfogadási idő:

hétfő - csütörtök	7.30 – 17.30
péntek	7.30 – 14.00

- Közlekedésszervező honlapján üzemelő webmail felületen (mobilitas.biokom.hu/kapcsolat)
- Vásárlók könyvébe, illetve Panaszlapon történő bejegyzéssel. Vásárlók könyve található a Közlekedésszervező Ügyfélszolgálatán, a hivatalos jegy- és bérletpénztáraiban, Panaszlap a Szolgáltató forgalmi létesítményeiben.

Amennyiben a társaság ügyfélkezelésével a bejelentő nem elégedett, a vitarendezés alábbi fórumai állnak rendelkezésére:

- **Baranya Megyei Békéltető Testület** (7636 Pécs, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72/507-154, e-mail: info@baranyabekeltetes.hu, web: <http://www.pbkik.hu/hu/bekeltet-testulet>)
- **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium** Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály (1440 Budapest, Postafiók 1. tel.: +36 1/373-1405, e-mail: puf@nfm.gov.hu)
- **Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal** Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához (7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72/795-398, fax: +36 72/332-005 e-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

Pécs, 2017. november