

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI
TÁJÉKOZTATÓ

A TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
(7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8.)

Pécs, 2018. július 1.

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Társaság) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg. 02-10-060367
Adatkezelő székhelye:	7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8.
Adatkezelő elektronikus címe:	info@tukebusz.hu
Adatkezelő képviselője:	Gelencsér Gyula Igazgatóság Elnöke
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Lojek Levente (info@adatvedelmitisztviselo.info)

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedéseket.

Jelen tájékoztató útján tesz eleget a Társaságunk a Rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségének.

Az adatkezelési célt, és annak jellemzőit az alábbiak szerint határozzuk meg:

II. PÓTDÍJ KÖVETELÉSEK KEZELÉSÉHEZ ÉS BEHAJTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Társaságunk a közfeladat-ellátási tevékenysége keretében a közösségi közlekedés szabályainak utazóközönség általi betartását többek között menetjegy- és bérletellenőrzés során vizsgálja.

A járműveken feladatot teljesítő ellenőrök által megállapított, közösségi közlekedés rendjét sértő alábbi esetekben Társaságunk Üzletszabályzata alapján az utas pótdíjat köteles fizetni:

- az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegése,
- érvényes utazási igazolvány nélküli utazás,
- a menetjegy váltás elmulasztása,
- az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványát felmutatásának elmulasztása,
- utazási igazolvány jogtalan használata, illetve kedvezmény jogtalan igénybevétele,
- érvényesített utazási igazolvány hiánya.

A pótdíjfizetési kötelezettség megállapításakor az ellenőr az utas adatait tartalmazó kötelezvényt tölt ki, amelynek másodpéldánya, a hozzá tartozó csekkel az utast illeti.

A kitöltött kötelezvény Társaságot illető példányát az ellenőr átadja a Társaság ügyfélszolgálati munkatársának, aki a kötelezvényen feltüntetett adatok alapján rögzíti az utas személyes adatait, valamint a befizetésre váró összeget (követelést) a Társaság e célból használt elektronikus programjában.

A kötelezvény hátoldalán található utastájékoztató tartalmazza a pótdíj befizetési határidejét, illetve elmulasztásának következményeit. A közlekedés rendjét megszegő utasnak 15 nap áll rendelkezésére, hogy befizesse a kötelezvényen feltüntetett összeget. Amennyiben az utas 15 napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, az összeg a kétszeresére emelkedik.

A követeléseket nyilvántartó program 30 nap elteltével automatikusan jelzi a lejárt, meg nem fizetett pótdíj követeléseket. Ekkor a Társaság felszólító levelet, valamint a kétszeresére növekedett összegről új csekket küld az utasnak. Amennyiben az utas a felemelt pótdíjat sem fizeti be a megadott határidőre, a Társaság fizetési meghagyás útján érvényesíti a követelését. A fizetési meghagyás kibocsátásához szükséges eljárásban Társaságunk megbízott ügyvéd közreműködését veszi igénybe.

A követelések behajtása során Társaságunk a követelés kötelezettjének (a közlekedés rendjét megszegő utasnak) adatait szükség esetén a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból adatszolgáltatási kérelem, illetve adategyeztetés útján szerzi be.

A Társaság lehetőséget biztosít részletfizetésre, illetve a pótdíj összegének mérséklésére irányuló méltányossági kérelem Ügyfélszolgálaton történő benyújtására, amely kérelmek a kötelezvényen megjelölt személyes adatok ismeretében és az utas által a kérelemben leírtak alapján egyedileg kerülnek elbírálásra.

A felsorolt behajtási módok sikertelensége esetén Társaságunk bírósági úton, majd végrehajtási eljárás kezdeményezésével érvényesíti követelését.

Pótdíj fizetési kötelezettség megállapítása esetén a követelés kezeléséhez és behajtásához a közlekedés rendjét megsértő utas jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatainak kezelése szükséges.

Az adatvédelmi szabályoknak történő megfelelés érdekében Társaságunk csak a pótdíj követelések kezeléséhez és behajtásához szükséges célból és mértékben kezeli az utasok személyes adatait.

Adatkezelés célja

Társaságunknak jogszabályban, illetve hatósági szerződésben előírt kötelezettsége a közösségi közlekedés rendjét megsértő utasok részére pótdíjak kiszabása, mely a megállapított követelések behajtását és személyes adatok kezelését vonja maga után.

Kezelt személyes adatok

A pótdíjak behajtása során kezelt adatok:

- név,
- leánykori név,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- személyi igazolványszám,
- lakcím, tartózkodási hely,
- pótdíj összege.

Adatkezelés jogalapja

Az autóbuzsos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuzsos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 6. § (3) bekezdésében¹, 11. § (2) bekezdésében², valamint a 14. § (1)-(2) bekezdéseiben³ foglalt esetekben az utas pótdíjat köteles fizetni.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés j) pontja és 31. § (1) bekezdése rögzíti, hogy a személyszállítási közszolgáltatások esetén a pótdíjak, illetve az érvényesíthető jogkövetkezmények a közszolgáltatási szerződésben kerülnek meghatározásra.

Fent hivatkozott jogszabályok alapján az adatkezelést Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Társaság között létrejött közfeladat-ellátási szerződés, valamint a Társaság Nemzeti Közlekedési Hatóság által jóváhagyott Üzletszabályzatának V.5. pontja írja elő.

Az adatkezelés jogalapja tehát egyrészt a 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendeletben meghatározott jogszabályi kötelezettség (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), másrészt a Felek között létrejött személyszállítási szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a menetjegy-ellenőrzés során megállapított szabálysértést követően, az e célból rendszeresített és a helyszínen az utas által rendelkezésre bocsátott személyes adatokkal kitöltött kötelezvény.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

¹ 6. § (3) Az utas a menetrendben foglalt és a szolgáltató üzletszabályzatában foglalt utazási feltételek előírásainak megfelelő, a megváltott menetjegyen feltüntetett szolgáltatások igénybevételére jogosult. Ha az utas az autóbuzson az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, a díjkülönbözet megtérítése mellett pótdíj fizetésére is köteles.

² 11. § (2) Ha az utas érvényes utazási igazolvány nélkül utazik, a menetdíjon felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértékét az üzletszabályzat tartalmazza.

³ 14. § (1) Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel, továbbá aki utazási igazolványt jogtalanul használ, illetve kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat meg kell fizetnie. Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől az járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

(2) Aki érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, annak az utazási igazolvány utólagos megvásárlásával és kezelésével egyidejűleg pótdíjat kell fizetnie.

⁴ http://www.tukebusz.hu/letoltes/TukeBusz_Uzletszabalyzat_12.sz.modositas.pdf

Társaságunk az Ön személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek az adatok kezelése a munkakörébe tartozik.

Az adatkezeléshez az alábbi közreműködőket vesszük igénybe:

Borosnyay Péter (adószám: 8401104033): Megbízási szerződés alapján a pótdíjakkal kapcsolatos adatok kezelésére szolgáló Compass szoftver üzemeltetője. A szoftver karbantartása során adódhatnak olyan műveletek, mely során adatfeldolgozóként személyes adatokat megismerhet.

Dr. Szalay Ferenc Ügyvédi Iroda (1061 Budapest, Andrássy út 20. 2/5.; kamarai azonosító szám: 36069143; adószám: 18193886-2-42): Megbízási szerződés alapján a pótdíjkövetelések fizetési meghagyás útján történő behajtásával, illetve a végrehajtási eljárás megindításával, lebonyolításával kapcsolatos feladatokat végzi.

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: 10901232244): Társaságunk a levelek kézbesítéséhez a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásait veszi igénybe. A Posta a személyes adatok kezelése során saját jogú adatkezelőként jár el a postatörvényben meghatározott szabályok szerint.

Adatfeldolgozó(í)nk az Ön személyes adatait kizárólag az általunk meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításaink szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóink titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Társaságunk az Ön fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A Társaságunk a pótdíjak elévülési idejét követően 1 év elteltével véglegesen és visszaállíthatatlanul törli az elévült és/vagy nem értékesített követelésekhez kapcsolódó adatokat.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Társaság jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére a Társaságunk bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosítunk:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel Társaságunk a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást a Társaságunknak mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;

- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Társaságunk az érintett törlési kérelmét nem teljesíti, amennyiben a további adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlése végelegesen és visszaállíthatatlanul történik. Törlés esetén erről értesítjük azon adatkezelőket is, akiknek az érintett hozzájárulásával korábban az adatokat továbbítottuk.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az érintett hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelhetjük.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének Társaságunk jogos érdeke a jogalapja, úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett személyes adatait Társaságunk közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy kérje ezen adatok egy másik adatkezelő részére történő továbbítását. Az érintett tehát jogosult kérni, hogy személyes adatait a Társaság közvetlenül egy másik adatkezelőnek küldje meg.

Az Érintett jogainak érvényesítésére szolgáló eljárásrend

Az érintett a fenti jogait az ugyfelszolgalat@tukebusz.hu címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére (7621 Pécs, Rákóczi u. 60.) eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet, vagy az Infotv.-t, jogosult arra, hogy – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – panasz tegyen egy felügyeleti hatóságnál. A hatóságnak ezt követően a panaszt ki kell vizsgálnia és a vizsgálat eredményéről az érintettet értesítenie kell. A panasz megtételére az érintett jogosult bármelyik európai uniós tagállami hatóságnál, így különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségeit alul olvashatja.

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Pécs, 2018. július 1.