

# TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A TÜKE BUSZ ZRT. JEGYELLENŐRZÉSI ÉS PREVENTÍV JEGYELLENŐRZÉSI TEVÉKENYSÉGÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER (TESTKAMERA) HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

### I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvény Társaság (a továbbiakban: Tüke Busz Zrt., illetve Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

**Adatkezelő megnevezése:** Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvény Társaság

**Adatkezelő cégjegyzékszám:** 02-10-060367

**Adatkezelő székhelye:** 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.

**Adatkezelő elektronikus címe:** info@tukebusz.hu

**Adatkezelő képviselője:** Bánkuti István Igazgatósági Elnök

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [adatvedelem@tukebusz.hu](mailto:adatvedelem@tukebusz.hu)

Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk)
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz mindent az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

### II. ADATKEZELÉSI CÉL: ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSE AUTÓBUSZOKON

A Tüke Busz Zrt. jegyellenőrzési és preventív jegyellenőrzési tevékenységéhez kapcsolódó elektronikus megfigyelő rendszert (testkamera) üzemeltet. A Társaság az üzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti. Az általános tájékoztatóban foglalt fogalom meghatározások figyelembevételével szükséges kiemelni, hogy a **testkamera**: emberi testre felhelyezhető és/vagy ruházatra felszerelhető képfelvétel rögzítésre alkalmas elektronikus megfigyelőrendszer.

### **Adatkezelés célja:**

Az utasok, a TÜKE BUSZ Zrt. munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme (Sztv. 8. § (1) bek.), az utasokat, a TÜKE BUSZ Zrt. munkavállalóit, megbízottjait berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálása (Sztv. 8. § (10) bek.)

A jegyellenőri és a preventív jegyellenőrzési tevékenységgel kapcsolatosan TÜKE BUSZ Zrt.-nél tett panaszbejelentések kivizsgálása (Sztv. 8. § (10) bek.)

Tájékoztatjuk az Utasainkat, hogy az adatkezelési célja(i) különösen a tesztelési időszakban elsősorban utasaink és munkatársaink életét és testi épségét fenyegető támadások megelőzése és a berendezések és felszerelések és egyéb vagyontárgyak vagyonvédelmi célú kamerás megfigyelése.

### **Adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a TÜKE BUSZ Zrt. jogos érdeke

Jogos érdek: Az elmúlt években számos utas, jegyvizsgáló, gépjárművezető ellen elkövetett támadás, illetve az autóbuszok vonatkozásában rongálás történt, s megnövekedtek a garázda tevékenységek, melyek mennyisége, de elsősorban súlyossága arányaiban növekvő tendenciát mutat. Ahogy az élet sok más területén, így utasaink körében is alapvetően eltérő hozzáállást eredményez pusztán a képfelvétel készítésére történő figyelemfelhívás, vagy akár a képfelvétel készítésére alkalmas, vagy csak annak tűnő eszközök látványa. A felvételek lehetővé teszik az intézkedések szakszerűségének és megalapozottságának dokumentálását, így nem csupán reagálni lehet a jegyellenőrzést végző munkavállalók munkáját érő kritikákra, reakcióra, hanem megelőzés céljára is felhasználhatók, figyelemmel az adatvédelmi követelményekre. Egyéb vitás helyzetekben objektív bizonyítékokon alapulhat az utaspanaszok vizsgálata, melyek során jelenleg legtöbb esetben csak a történeteket egymásnak ellentmondóan leíró nyilatkozatok állnak rendelkezésre, illetve több személy meghallgatása is szükséges.

További szempont a vagyonvédelem, a berendezési tárgyaknak, továbbá kiemelten a jegyellenőrzést végző munkavállalók felszerelésének a védelme. A fentiekkel összefüggésben a személyszállítási közszolgáltatás hatékonysága, annak igénybevétele, továbbá a szolgáltatásba vetett közbizalom a munkavállalókat és utasokat ért támadások számának csökkentésével növelhető.

### **Kezelt adatok köre:**

Képfelvételek rögzítése/ Hangfelvétel nem történik.

### **Adatkezelés időtartama:**

A képfelvétel rögzítéstől számított 16. napig.

A fentiek alól kivételt jelentenek az alábbi esetek:

- 16 napon belüli bírósági vagy hatósági megkeresés;
- akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt annak kezelője ne törölje a fent jelzett 16 napon belül;
- ha az előzőek szerint kérelmet nyújtottak be, és az azt követő 30 napon belül a hatósági megkeresés nem érkezik, a TÜKE BUSZ Zrt. a felvételt törli;

- a TÜKE BUSZ Zrt. vizsgálata esetén, a vizsgálat időtartamával, de legfeljebb 45 nappal hosszabbodik meg a fenti időtartam;
- hatósági és bírósági eljárás esetén, az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 15. nap

### **A képfelvétel felhasználása**

A TÜKE BUSZ Zrt. jegyellenőrei és a preventív jegyellenőrzési tevékenységet végző utaskoordinátor munkavállalói által rögzített képfelvételek megtekintésére és felhasználására kizárólag jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. pont szerinti adatkezelési céloknak megfelelően van lehetőség. (Sztv. 8. § (10) bek. és 8/A.§ (3) bek.) A képfelvételeket csak az Sztv. szerinti esetekben lehet megtekinteni, amennyiben az adatkezelés célja és jogalapja fennáll.

### **Az adatok címzettjei, a címzettek kategóriái:**

A személyes adatok kezelése szigorúan azon munkavállalók számára lehetséges, akiknek munkájuk elvégzéséhez ez szükséges.

Társaságunknak a Személyszállítási törvény 8. § (8) bekezdése szerint bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldenie.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A testkamerák az autóbuszok közlekedésének ideje alatt működnek, különösen a jegyellenőrök tevékenysége alatt, így a kamerák látószögébe kerülés esetén az adatkezelés automatikus és kötelező.

### **Adatbiztonsági intézkedések:**

A TÜKE BUSZ a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága);
- az adatokhoz tartozó tárolási időtartam után automatikusan törlésre kerüljön.

A TÜKE BUSZ az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogtalan törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a technikai okokból bekövetkező hozzáférhetetlenné válás ellen.

A TÜKE BUSZ Zrt. biztosítja, hogy a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

### **Adatvédelmi hatásvizsgálat**

A kamerarendszer által megvalósított adatkezelés olyan adatkezelési műveletnek minősül, mely esetén az adatkezelőnek kötelező a GDPR 35. cikk szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot lefolytatnia.

Társaságunk a hatásvizsgálatot elvégezte, melynek eredményeképpen megállapításra került, hogy a kockázatok kezelését célzó intézkedések megfelelő módon elősegítik a kockázatok bekövetkezése elleni védelmet, melyre tekintettel nem látszik valószínűnek, hogy a kockázatforrások a személyes adatok érintettjeire valós veszélyt jelentenének. Mindemellett az adatkezelést a Társaság a jogszabály által meghatározott kereteknek megfelelően végzi, az a lehető legkisebb mértékben érinti az érintettek magánszféráját.

### **III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

#### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Tüke Busz Zrt. jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

#### **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatok véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

#### **Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére a Tüke Busz Zrt. bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

## **Személyes adatok helyesbitéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Tüke Busz Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsünk a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az érintettnek a személyes adataiban bekövetkezett változást a Tüke Busz Zrt. mielőbb szükséges bejelentenie, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint az érintett jogainak érvényesülését.

## **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére a Tüke Busz Zrt. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Tüke Busz Zrt.nak a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlenül üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Tüke Busz Zrt. jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat a Tüke Busz Zrt.ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előirt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

A Tüke Busz Zrt. az érintett törlési kérelmét nem teljesíti, amennyiben a további adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Tüke Busz Zrt.ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlése véglegesen és visszaállíthatatlanul történik. Törlés esetén erről a Tüke Busz Zrt. értesíti azon adatkezelőket is, akiknek az érintett hozzájárulásával korábban az adatokat továbbította.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az a Tüke Busz Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Tüke Busz Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Tüke Busz Zrt.nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Tüke Busz Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az érintett hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetjük.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f, pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e, pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett személyes adatait a Tüke Busz Zrt. közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Tüke Busz Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## **III. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND**

Az érintett a fenti jogait az [adatvedelem@tukebusz.hu](mailto:adatvedelem@tukebusz.hu) címre megküldött elektronikus levelében, a Tüke Busz Zrt. székhelyére (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.) eljuttatott postai levélben, illetve a Tüke Busz Zrt. székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Tüke Busz Zrt.unk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a

kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 nap belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

#### **IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet, vagy az Infotv.-t, jogosult arra, hogy - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál. A hatóságnak ezt követően a panaszt ki kell vizsgálnia és a vizsgálat eredményéről az érintettet értesítenie kell. A panasz megtételére az érintett jogosult bármelyik európai uniós tagállami hatóságnál, így különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a felételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségeit alul olvashatja.

A bírósági jogorvoslatához jogának érvényesítése érdekében az érintett a Tüke Busz Zrt.-vel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Tüke Busz Zrt.-nek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Tüke Busz Zrt. székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Tüke Busz Zrt.-vel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Tüke Busz Zrt. korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

[Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,  
Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), URL: <http://naih.hu/>]

Pécs, 2021. október 18.

Jelen szabályzatot jóváhagyom és annak alkalmazását jelen változat hatálybalépési dátumával elrendelem.

  
**Bánkuti István**  
Igazgatósági Elnök  
Tüke Busz Zrt.

