

# SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Tüke Busz Zrt. Különjáratú autóbusz közlekedés szerződéses feltételei

Érvényes: 2012. 04. 01.-től

A különjáratú (eseti) személyszállításra vonatkozó szerződés a **Megrendelő** írásbeli megrendelésével és a **Tüke Busz Zrt.** írásbeli visszaigazolásával jön létre. (Az árajánlat **nem** minősül visszaigazolásnak!) A szerződés tartalmát a megrendelésben és visszaigazolásban foglalt adatok, ill. jelen vállalási feltételek képezik.

### 1. A különjárat megrendelése

A megrendelésnek (ill. kiegészítésének) tartalmaznia kell

- a megrendelő (és képviselőjének, utazáson résztvevő megbízottjának) nevét, címét (ahova a visszaigazolást, ill. a számlát kéri), telefonszámát, továbbá cégnél a cégjegyzékszámot, az adószámot, bankszámlaszámot,
- a költségviselő(k) nevét, címét ( amennyiben eltér a megrendelőtől, nyilatkozatát az adott költségek átvállalásáról),
- az utasok számát,
- az igényelt autóbusz típusát (szóló, csuklós),
- az autóbusz kiállításának helyét, idejét,
- a különjárat célállomását, útvonalát,
- a különjárat várható időtartamát vagy visszaérkezésének, ill. visszaindulásának időpontját,
- a fizetés (tervezett) módját,
- a megrendelő (cégszerű) aláírását (és bélyegzőlenyomatot).

A különjáratú megrendelést a teljesítést megelőző napon 12.00 óráig lehet **közös megegyezéssel** – írásban - módosítani.

### 2. A különjárat visszaigazolása

Ha a Tüke Busz Zrt. a különjárat teljesítését vállalja, akkor a megrendelés visszaigazolása tartalmazza

- a szolgáltatást végző autóbusz(ok) számát, típusát, (autóbuszonkénti) férőhelyek számát,
- a különjáratú teljesítmények ellenértékéért fizetendő díj kiszámításához alkalmazásra kerülő díjtételt, díjszámítást vagy a várható teljes díjat, továbbá a fizetendő „mellék”díjakat,
- az autóbusz kiállításának helyét, idejét,
- a megrendelésben foglaltaktól eltérő teljesítésre vonatkozó kikötéseket (időpont, típus, stb.),
- utalást arra, hogy a megrendelés jelen feltételek szerint, ill. ettől milyen eltérő feltétellel történik,
- a fizetendő előleg összegét, megfizetésének módját, a fizetés határidejét,
- a Tüke Busz Zrt. képviselőinek aláírását.

A különjárat visszaigazolását a különjárat megkezdéséig lehet **közös megegyezéssel** – írásban - módosítani.

A Tüke Busz Zrt. a különjáratú megrendelés elfogadását – külön indoklás nélkül - megtagadhatja.

### 3. Előlegfizetés

A Tüke Busz Zrt. az előzetes költségkalkuláció alapján a várható különjáratú díj megfizetését előlegként kérheti. Az előlegként meghatározott díj megadott határidőre történő meg nem fizetése a különjárat elmaradását vonhatja maga után. Ezen esetben a Tüke Busz Zrt.-t a különjárat elmaradásáért kártérítési kötelezettség nem terheli.

A befizetett előleg a különjárat elmaradása esetén – a lemondásra vonatkozó feltételek figyelembevételével - visszatérítésre kerül.

### 4. A különjáratú megrendelés lemondása

A különjáratú megrendelés lemondása írásban, ill. a diszpécsterszolgálatunknál telefonon történhet. A lemondást a Tüke Busz Zrt. az alábbi feltételekkel fogadja el:

- Ha a különjáratú lemondása az autóbusz kiállítására meghatározott időpont előtt legalább 1 órával történik, a lemondást a Tüke Busz Zrt. tudomásul veszi.
- Ha a különjáratú lemondása az autóbusz kiállítása előtt az előbbieken meghatározott időtartamon belül történik, a Tüke Busz Zrt. a meghiúsulásért a megrendelt, visszaigazolt autóbusz típusára megállapított kedvezmény nélküli legcsekélyebb díjat számlázza.
- Ha a különjáratú lemondása az autóbusz kiállításra való elindulását követően történik, az előbbieken részletezett térítésen felül a Tüke Busz Zrt. az autóbusz kiállításával kapcsolatos díjat is megtéríteti a megtett kilométer, teljesítmény és a (kedvezmény nélküli) díjszabás alapján.
- Ha az autóbusz kiállítása 1 órát meghaladó késéssel történik, és a megrendelő a különjáratot ezen ok miatt mondja le, a fentiekben ismertetett eljárás nem alkalmazható.

## 5. A különjáratú autóbusz kiállítása, felelősség, forgalmi zavar

Ha a Tüke Busz Zrt. a visszaigazolt megrendelés alapján a különjárat teljesítésére az autóbust **nem**, vagy a visszaigazolásban (megrendelésben) megjelölt időponttól számított **1** órán belül nem állítja ki, a megrendelő az autóbusz igénybevételeitől elállhat.

Ebben az esetben a megrendelő kártérítésként kérheti a más autóbusz igénybevételeért kifizetett díjtöbbletet, továbbá a szerződészegés folytán keletkezett igazolt kárát, ha azt a Tüke Busz Zrt. szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az adott autóbuszra megállapított minimumdíj 3 szorososa.

Nem fizet kártérítést a Tüke Busz Zrt., ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.

Ha a különjárat közlekedése –átmenetileg- egyáltalán nem vagy csak kerülő úton lehetséges, a Tüke Busz Zrt. erről a megrendelőt (megbízottját) tájékoztatja.

Ha útközben a különjárat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, a Tüke Busz Zrt. köteles rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni, amennyiben az lehetséges, és a megrendelő azt igényli.

A Tüke Busz Zrt. nem köteles megtéríteni a megrendelő kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási-, út- és forgalmi viszonyok stb.) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség a Tüke Busz Zrt.-t az előbbi okokból származó késések esetén sem.

Amennyiben az utazást VISMAIOR (háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek vagy technikai akadályok) befolyásolják, ezért és a különjárat fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Tüke Busz Zrt. felelősséget nem vállal. A fenti okok miatt jelentkező többletköltségek a megrendelőt terhelik.

## 6. Poggyászok és élőállatok szállítása

A különjáratú utasok poggyászaikat magukkal vihetik az autóbusz utasterébe. A poggyászokért a különjárat során az utasok felelnek. A különjáraton személyenként szállítható poggyászok mérete, tömege, darabszáma nincs korlátozva, de összességüket tekintve figyelembe kell venni az autóbusz típusára vonatkozó megengedhető terhelést. A különjáratokon szállítható tárgyak, illetve élőállatok tekintetében a 20/1981.(VI.19.) MT rendelet: „A közúti személyszállítási szerződések”-ről előírásait, valamint a meghirdetett utazási feltételeket kell figyelembe venni.

## 7. A programtól való eltérés a megrendelő kérésére

A különjárat teljesítése során a megrendelő megbízottja kérheti az útvonal kisebb módosítását:

- meghatározhatja az útirányt, kitéréseket, az útvonal egyes állomásainak kihagyását kérheti, stb.

Az autóbuszvezetőnek meg kell tagadni olyan utasítások végrehajtását, amelyek

- a foglalkoztatásra vonatkozó szabályozásokba és az 1/1975. (II.5.) KPM-MB együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól előírásaiba ütköznek,
- a személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztetik (pl. autóbusz közlekedésre alkalmatlan útvonal),
- a megrendelő megbízottjának célszerűtlen és szakszerűtlen utasításait, ha írásban nem hajlandó megismételni.

Az írásbeli utasítást az autóbuszvezetőnek a Különjáratú Autóbusz Menetlevélre kell feljegyezni, és a megrendelő megbízottjával a végrehajtás előtt alá kell íratni.

A Megrendelésben szereplő adatokról való olyan lényeges eltérést, amely jelentősen módosítja

- a különjáratú fuvarfeladat teljesítményeit,
- az autóbuszvezető foglalkoztatását vagy
- a fizetendő díjat,

csak abban az esetben lehet teljesíteni, ha annak feltételei adottak, és a megrendelő megbízottja írásban vállalja a díjtöbblet megfizetését. A Megrendelésben feltüntetett fuvarfeladattól való eltérést, illetve a megrendelő megbízottjának attól lényeges eltérésre vonatkozó utasítását a Különjáratú Autóbusz Menetlevélre kell dokumentálni, amit a végrehajtás előtt alá kell írni.

Nem lehet az ilyen kérést teljesíteni, ha az

- a különjárat időtartamának olyan meghosszabbodását eredményezné, amely miatt az autóbusszal a vezénylés szerinti más feladatot csak késéssel lehetne megkezdeni, mert az autóbusz nem váltható ki más autóbusszal, vagy az autóbuszvezető a kötelező pihenőidő miatt a következő vezénylés szerinti szolgálatát nem tudja megkezdeni, és kiváltása nem oldható meg más autóbuszvezetővel,
- a különjáratnál az úti program olyan módosítását eredményezné, amelynek következtében az ellátmány előreláthatólag nem fedezné a felmerülő költségeket, vagy amelynek teljesítéséhez újabb, előre be nem szerzett okmányra lenne szükség,
- a különjárat teljesítményei időben, és/vagy kilométer teljesítményben olyan mértékben megnövekednének, amely lényegesen nagyobb díjat eredményezne, mint a Megrendelés szerinti teljesítés, és a felmerülő díjtöbbletet (a mellékköltségeket is beleértve) a megrendelő megbízottja a végrehajtás előtt írásban nem vállalja.

## 8. Különjáratú autóbusz elbocsátása

A különjáratú személyszállítás akkor tekinthető befejezettnek, ha a Megrendelésben megjelölt útvonalon a személyszállítás megtörtént, és a megrendelő megbízottja nem ad további rendelkezést, az autóbuszt elbocsátja.

Az autóbusz elbocsátásakor az autóbuszvezetőnek a megrendelő megbízottjával (a csoport vezetőjével) együtt át kell vizsgálnia az utasteret, valamint a belső csomagtartókat, hogy

- nem maradt –e az autóbuszban az utasok tulajdonát képező tárgy, illetve
- nem történt –e az autóbuszban rongálás, károkozás, rendkívüli takarítást igénylő szennyezés.

Ha valamely utas az autóbuszban felejtette saját személyes holmiját, azt a megrendelő megbízottja magával viheti, hogy azt a tulajdonosának visszaszolgáltassa. Az autóbuszvezetőnek a talált tárgy átvételét a Különjáratú Autóbusz Menetlevélre fel kell jegyeznie, amit a megrendelő megbízottjának aláírásával kell igazolnia.

Ha az autóbuszvezető a megrendelő megbízottjának távozása után talál tárgyat az autóbuszban, vagy azt a csoport vezetője nem veszi át, akkor azt talált tárgyként kezeli, és aszerint jár el.

Az autóbuszban a különjáratú során keletkezett rongálásokot, károkat ugyancsak a megrendelő megbízottjával (csoport vezetője) írásban kell elismertetni. Ha a károkozás már előbb észlelhető volt, és a károkozó személye is ismertté vált, a károkozást annak előidézőjével kell írásban elismertetni, személyi adatainak és a károkozás körülményeinek feljegyzésével.

Az autóbusz végleges elbocsátása előtt a megrendelő megbízottjának a különjáratú során vezetett Különjáratú Autóbusz Menetlevél(ek) erre szolgáló rovatában a különjáratú elvégzését, a feltüntetett teljesítményi adatok helyességét (indulási, érkezési időpontok, útvonal, kilométer-számláló állása) igazolnia kell. Amennyiben a feltüntetett adatokkal kapcsolatban észrevétele van, azt aláírása előtt a Különjáratú Autóbusz Menetlevélre fel kell vezetni.

## 9. Számlázás

A különjáratú díjak számlázásának alapjául az igazolt Különjáratú Autóbusz Menetlevél teljesítményei, a Megrendelés visszaigazolása alakalmával közölt díjtételek szolgálnak. Szabadáras árforma alkalmazásánál is az alternatív díjszámítás elvét követi a Tüke Busz Zrt.: mely szerint a különjáratú díjat vagylagos számítással úgy állapítja meg, hogy az autóbusz típusára érvényes (visszaigazolásban megadott) óra és km díjat megszorozza a díjszámítási idővel, illetőleg a díjszámítási távolsággal (mindkettő telephelytől-telephelyig vagy garázstól-garázsig). A két eredmény közül a magasabb – de minimum a legcsekélyebb - díj kerül felszámításra.

Felszámításra kerülnek továbbá a különjáratú során felmerülő, fizetendő „mellék” díjak (autópályadíj, alagútdíj, parkoló díja stb.).

Tüke Busz Zrt.