



A TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

A Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján az alábbi fogyasztóvédelmi tájékoztatót alkotja.

A Tüke Busz Zrt. székhelye: 7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8.
Levelezési címe: 7602 Pécs Pf.: 121.
Cégjegyzékszám: Cg.: 02-10-060367
Adószáma: 23071067-2-02
Weblapja: www.tukebusz.hu
E-mail címe: info@tukebusz.hu

A Tüke Busz Zrt. fogyasztóvédelmi referense, elérhetősége:

név	elérhetőség
Vaszari Gabriella	7621 Pécs, Rákóczi u. 60. (Millennium Üzletház) tel: +36 72 510 992, +36 30 903 1824 e-mail: fogyasztovedelem@tukebusz.hu

Információ, panaszkezelés és észrevételek bejelentése az alábbi fórumokon történhet:

- Tüke Busz Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában
cím: 7621 Pécs, Rákóczi u. 60.
telefonszám: +36 72 510 992
e-mail: ugyfelszolgalat@tukebusz.hu
ügyfélfogadási idő:

hétfő-szerda	7.30 – 16.30
csütörtök	7.30 – 17.30
péntek	7.30 – 12.30
szombat-vasárnap	zárva

- A honlapon üzemelő webmail felületen (tukebusz.hu/kapcsolat/ugyfelszolgalat)
- A Vásárlók könyvébe, illetve a Panaszlapon történő bejegyzéssel, amely megtalálható a Tüke Busz Zrt. Ügyfélszolgálati Irodáján, valamint a hivatalos jegy- és bérletpénztárakban, valamint a Tüke Busz Zrt. forgalmi létesítményeiben.

Amennyiben ügyének, panaszának kezelésével, illetve a Társaság ügyfélkezelésével nem elégedett, a vitarendezés alábbi fórumai állnak rendelkezésére:

- Baranya Megyei Békéltető Testület (7625 Pécs, Majorossy I. u.36. tel: +36 72 507 154; e-mail: info@baranyabekeltetes.hu)
- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Közlekedési Hatóság Autóbuszos Személyszállítási Felügyeleti és Utasjogi Osztály (1138 Budapest, Váci út 188.; 1389 Budapest, Pf.: 102.; Tel.: 06 1 373 1400; e-mail: office@nkh.gov.hu)
- Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; tel: +36 72 795 398, fax: +36 72 795 700, e-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)