



## A TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

A Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján az alábbi fogyasztóvédelmi tájékoztatót alkotja.

A Tüke Busz Zrt. székhelye: 7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8.  
Levelezési címe: 7602 Pécs Pf.: 121.  
Cégjegyzékszám: Cg.: 02-10-060367  
Adószáma: 23071067-2-02  
Weblapja: [www.tukebusz.hu](http://www.tukebusz.hu)  
E-mail címe: [info@tukebusz.hu](mailto:info@tukebusz.hu)

### A Tüke Busz Zrt. fogyasztóvédelmi referense, elérhetősége:

név	elérhetőség
Háda Ivett	e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tukebusz.hu">fogyasztovedelem@tukebusz.hu</a> tel: +36 30 929 1017

### Információ, panaszkezelés és észrevételek bejelentése az alábbi fórumokon történhet:

- Tüke Busz Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában  
cím: 7621 Pécs, Rákóczi u. 60.  
telefonszám: +36 72 510 992  
e-mail: [ugyfelszolgalat@tukebusz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tukebusz.hu)  
ügyfélfogadási idő:

hétfő-szerda	7.30 – 16.30
csütörtök	7.30 – 17.30
péntek	7.30 – 12.30
szombat-vasárnap	zárva

- A honlapon üzemelő webmail felületen ([tukebusz.hu/kapcsolat/ugyfelszolgalat](http://tukebusz.hu/kapcsolat/ugyfelszolgalat))
- A Vásárlók könyvébe, illetve a Panaszlapon történő bejegyzéssel, amely megtalálható a Tüke Busz Zrt. Ügyfélszolgálati Irodáján, valamint a hivatalos jegy- és bérletpénztárakban, valamint a Tüke Busz Zrt. forgalmi létesítményeiben.

Amennyiben ügyének, panaszának kezelésével, illetve a Társaság ügyfélkezelésével nem elégedett, a vitarendezés alábbi fórumai állnak rendelkezésére:

- Baranya Megyei Békéltető Testület (7625 Pécs, Majorossy I. u.36. tel: +36 72 507 154; e-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu))
- Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály (1038 Budapest, Teréz krt.38.; 1440 Budapest, Pf.: 1.; Tel.: 06 1 373 1405; e-mail: [puf@nfm.gov.hu](mailto:puf@nfm.gov.hu))
- Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (7630 Pécs, Hengermalom u. 2.; tel: +36 72 795 398, fax: +36 72 795 700, e-mail: [pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu))

Pécs, 2022. február 10.  
Tüke Busz Zrt.