

**TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSE AUTÓBUSZÁLLOMÁSON ÉS
BUSZMEGÁLLÓKBAN**

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvény Társaság (a továbbiakban: Tüke Busz Zrt., illetve Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvény Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám: 02-10-060367
Adatkezelő székhelye: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Adatkezelő elektronikus címe: info@tukebusz.hu
Adatkezelő képviselője: Bánkúti István Igazgatósági Elnök
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@tukebusz.hu

Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.)

Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz mindent az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

II. ADATKEZELÉSI CÉL:

**ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSE AUTÓBUSZÁLLOMÁSON ÉS
BUSZMEGÁLLÓKBAN**

Társaságunk egyes autóbusz megállóhelyeken képfelvétel rögzítésére alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet. A Társaság az üzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti.

Adatkezelés célja

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény („Személyszállítási törvény”) 8. § (1) és (10) bekezdései határozzák meg az adatkezelés célját, azaz azokat az értékeket, érdekeket, amelyek védelmében a szolgáltató tulajdonában vagy jogszerű használatában álló területen, illetve a közforgalom számára nyitva álló helyen kamerás megfigyelés folytatható.

A kamerarendszer működtetése a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban több célt is szolgál az alábbiak szerint:

- a megállóhelyen található berendezések, a személyszállító autóbuszok, továbbá az utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelmét (vagyon-, élet- és testi épség védelem - Személyszállítási törvény 8. § (1) bekezdés),
- a személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő személyeket, a szolgáltató működtetésében lévő berendezések használóit, a szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésben lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetőségének (balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálásának elősegítése - Személyszállítási törvény 8. § (10) bekezdés), valamint
- a személyszállítási szolgáltatással kapcsolatosan tett panaszbejelentések kivizsgálásának elősegítését (panaszok kivizsgálásának elősegítése - Személyszállítási törvény 8. § (10) bekezdés).

A jelen tájékoztató 1. számú mellékletében látható valamennyi autóbuzsmegállóban elhelyezett kamera által rögzített kép (kamera által megfigyelt terület).

Kezelt személyes adatok

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek közvetítésre, illetve rögzítésre. Hangrögzítésre nem kerül sor.

Rögzített felvétel felhasználása

A rögzített felvétel visszanezésére kizárólag jogsértés, valamint baleset, káreset bekövetkezése, valamint a Társasággal szemben tett panaszbejelentések esetén kerül sor, az elkövető személyének felderítése, valamint az eset körülményeinek tisztázása érdekében.

A rögzített felvételek felhasználására kizárólag hatósági vagy bírósági eljárásban bizonyítékként, illetve balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálása esetén kerülhet sor.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Társaságunk jogos érdeke.

A Társaság jogos érdeke abban áll, hogy biztosítsa a kamerarendszer üzemeltetése által a személy, és vagyonbiztonságot, hogy megelőzze a vagyon és testi épség és nemzeti vagyon elleni jogsértéseket, valamint, hogy jogsértés, vagy személyi sérülés bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetőségét biztosítsa.

A Társaság a meghatározott tárolási időn belül a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, vagy azonosítása, a kár mértékének megállapítása, a jogsértések, valamint a bekövetkezett személyi sérülések körülményeinek felderítése érdekében a felvételeket bizonyítékként felhasználhatja hatósági vagy bírósági eljárások során.

A Társaság jogos érdeke a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, mivel a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

A Társaság jogos érdeke továbbá abban áll, hogy a kamerarendszer üzemeltetése által a Társaság szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a Társaság munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésben lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetőségét, valamint a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálását elősegítse.

A kamerarendszer üzemeltetése az érintettek érdekében is történik, balesetek bekövetkezése, jogsértések elkövetése esetén ugyanis az ő alapvető érdekük is, hogy a kamerafelvételek felhasználása által a baleset körülményei, illetve a jogsértések felderíthetőek legyenek.

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Tüke Busz Zrt. jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatok véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére a Tüke Busz Zrt. bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Tüke Busz Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsünk a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az érintettnek a személyes adataiban bekövetkezett változást a Tüke Busz Zrt.-nak mielőbb szükséges bejelentenie, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint az érintett jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére a Tüke Busz Zrt. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Tüke Busz Zrt.-nak a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlenül üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Tüke Busz Zrt. jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat a Tüke Busz Zrt.ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

A Tüke Busz Zrt. az érintett törlési kérelmét nem teljesíti, amennyiben a további adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Tüke Busz Zrt.ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlése véglegesen és visszaállíthatatlanul történik. Törlés esetén erről a Tüke Busz Zrt. értesíti azon adatkezelőket is, akiknek az érintett hozzájárulásával korábban az adatokat továbbította.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az a Tüke Busz Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Tüke Busz Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Tüke Busz Zrt.nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Tüke Busz Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az érintett hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelhetjük.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f, pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e, pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett személyes adatait a Tüke Busz Zrt. közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Tüke Busz Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

III. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az adatvedelem@tukebusz.hu címre megküldött elektronikus levelében, a Tüke Busz Zrt. székhelyére (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.) eljuttatott postai levélben, illetve a Tüke Busz Zrt. székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Tüke Busz Zrt.unk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 nap belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet, vagy az Infotv.-t, jogosult arra, hogy - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál. A hatóságnak ezt követően a panaszt ki kell vizsgálnia és a vizsgálat eredményéről az érintettet értesítenie kell. A panasz megtételére az érintett jogosult bármelyik európai uniós tagállami hatóságnál, így különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségeit alul olvashatja.

A bírósági jogorvoslathoz jogának érvényesítése érdekében az érintett a Tüke Busz Zrt.-vel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Tüke Busz Zrt.-nek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Tüke Busz Zrt. székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Tüke Busz Zrt.-vel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Tüke Busz Zrt. korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

[Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,
Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL: <http://naih.hu>]

Pécs, 2021. április 12.

Jelen szabályzatot jóváhagyom és annak alkalmazását jelen változat hatálybalépési dátumával elrendelem:


Bánkuti István
Igazgatósági Elnök
Tüke Busz Zrt.



1. számú melléklet

Az egyes kamerák látószöge

1. Árkád (Konzum) megálló



2. Árkád (Millenium) megálló



3. Árkád (NAV) megálló



4. Vásárcsarnok megálló

