**A TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG (SZOLGÁLTATÓ) ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓJA**

|  |  |
| --- | --- |
| A Szolgáltató címe: | 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8. |
| Levelezési címe: | 7602 Pécs Pf. 121. |
| Cégjegyzékszáma: | Cg.: 02-10-060367 |
| Adószáma: | 23071067-2-02 |
| Weblap:E-mail: | [www.tukebusz.hu](http://www.tukebusz.hu)info@tukebusz.hu |

A Szolgáltató fogyasztóvédelmi referense: Péli Anikó, elérhetősége: +36 72/512-031, info@tukebusz.hu

**Közlekedésszervező**: BIOKOM Nonprofit Kft. 7632 Pécs, Siklósi u. 52.

A BIOKOM NKft. fogyasztóvédelmi referense: Buzásné Hucker Renáta, elérhetősége: +36 72/502-113

**Információ, panaszkezelés és észrevételek bejelentése az alábbi fórumokon történhet:**

* Közlekedésszervező Ügyfélszolgálati Irodájában, Millennium Üzletház7621 Pécs, Rákóczi út 60.

Telefonszám: +36 72/805-400

E-mail: biokom@biokom.hu

 Ügyfélfogadási idő:

|  |  |
| --- | --- |
| hétfő - csütörtök | 7.30 – 17.30 |
| péntek | 7.30 – 14.00 |

* Közlekedésszervező honlapján üzemelő webmail felületen: <http://mobilitas.biokom.hu/kapcsolat>
* Vásárlók könyvébe, illetve Panaszlapon történő bejegyzéssel. Vásárlók könyve található a Közlekedésszervező Ügyfélszolgálatán, a hivatalos jegy- és bérletpénztáraiban, Panaszlap a Szolgáltató forgalmi létesítményeiben.

## Amennyiben a társaság ügyfélkezelésével a bejelentő nem elégedett, a vitarendezés alábbi fórumai állnak rendelkezésére:

* **Baranya Megyei Békéltető Testület** (7636 Pécs, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72/507-154,

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu, web: <http://www.pbkik.hu/hu/bekeltet-testulet>)

* **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium** Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály (1440 Budapest, Postafiók 1. tel.: +36 1/373-1405, e-mail: ipehpm@nkh.gov.hu, személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.)
* **Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal** Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához (7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

tel.: +36 72/795-398, fax: +36 72/332-005 e-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

Pécs, 2017. január 1.