

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő cégjegyzékszama: Cg. 02-10-060367
Adatkezelő székhelye: 7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8.
Adatkezelő elektronikus címe: info@tukebusz.hu
Adatkezelő képviselője: Gelencsér Gyula Igazgatóság Elnöke
Adatvédelmi tisztviselő: Bovard Kft. (info@bovard.hu)

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk),
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

II. ADATKEZELÉSI CÉL:

ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ÜZEMELTETÉSE AUTÓBUSZÁLLOMÁSON ÉS BUSZMEGÁLLÓKBAN

Társaságunk egyes autóbussz megállóhelyeken képfelvétel rögzítésére alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet. A Társaság az üzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti.

Az adatkezelés célja

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény („Személyszállítási törvény”) 8. § (1) és (10) bekezdései határozzák meg az adatkezelés célját, azaz azokat értékeket, érdekeket, amelyek védelmében a szolgáltató tulajdonában vagy jogszerű használatában álló területen, illetve a közforgalom számára nyitva álló helyen kamerás megfigyelés folytatható.

A kamerarendszer működtetése a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban több célt is szolgál az alábbiak szerint:

- a megállóhelyen található berendezések, a személyszállító autóbuszok, továbbá az utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelmét (**vagyon-, élet- és testi épség védelem - Személyszállítási törvény 8. § (1) bekezdés**),
- a személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő személyeket, a szolgáltató működtetésében lévő berendezések használóit, a szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetőségének (**balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálásának elősegítése - Személyszállítási törvény 8. § (10) bekezdés**), valamint
- a személyszállítási szolgáltatással kapcsolatosan tett panaszbejelentések kivizsgálásának elősegítését (**panaszok kivizsgálásának elősegítése - Személyszállítási törvény 8. § (10) bekezdés**).

A jelen tájékoztató 1. számú mellékletében látható valamennyi autóbuzsmegállóban elhelyezett kamera által rögzített kép (kamera által megfigyelt terület).

Kezelt személyes adatok

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre. Hangrögzítésre nem kerül sor.

Rögzített felvétel felhasználása

A rögzített felvétel visszanezésére kizárólag jogsértés, baleset, káreset bekövetkezése, valamint a Társasággal szemben tett panaszbejelentések kivizsgálása esetén kerül sor, az elkövető személyének felderítése, valamint az eset körülményeinek tisztázása érdekében.

A rögzített felvételek felhasználására kizárólag hatósági vagy bírósági eljárásban bizonyítékként, illetve balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálása esetén kerülhet sor.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Társaságunk jogos érdeke.

A Társaság jogos érdeke abban áll, hogy biztosítsa a kamerarendszer üzemeltetése által a személy-, és vagyonbiztonságot, hogy megelőzze a vagyon és testi épség és a nemzeti vagyon elleni jogsértéseket, valamint, hogy jogsértés, vagy személyi sérülés bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetőségét biztosítsa.

A Társaság a meghatározott tárolási időn belül a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, vagy azonosítás, a kár mértékének megállapítása, a jogsértések, valamint a bekövetkezett személyi sérülések körülményeinek felderítése érdekében a felvételeket bizonyítékként felhasználhatja.

A Társaság jogos érdeke a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, mivel a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

A Társaság jogos érdeke továbbá abban áll, hogy a kamerarendszer üzemeltetése által a Társaság szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a Társaság munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszánézése által az eset körülményeinek felderíthetőségét, valamint a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálását biztosítsa.

A kamerarendszer üzemeltetése az érintettek érdekében is történik, balesetek bekövetkezése, jogsértések elkövetése esetén ugyanis az ő alapvető érdekük is, hogy a kamerafelvételek felhasználása által a baleset körülményei, illetve a jogsértések felderíthetőek legyenek.

Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a rögzített felvételeket a rögzítéstől számított legkésőbb 16. napon törli, ha azok felhasználására bírósági vagy hatósági eljárásban nem kerül sor (Személyszállítási törvény 8. § (6) bekezdés).

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt annak kezelője ne törölje a fent meghatározott határidő elteltével (Személyszállítási törvény 8. § (7) bekezdés). Amennyiben ilyen kérelmet nyújtottak be, és az azt követő 30 napon belül a bírósági, hatósági megkeresés nem érkezik a Társasághoz, a felvételt a Társaság törli (Személyszállítási törvény 8. § (9) bekezdés).

Amennyiben az Adatkezelő a felvételeket balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálása érdekében felhasználja, ez esetben a vizsgálat időtartamával, de legfeljebb 45 nappal az adatkezelési időtartam meghosszabbodik (Személyszállítási törvény 8. § (11) bekezdés). A vizsgálat során felhasznált képfelvételt a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedések, illetve bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 15. napon a Társaság törli (Személyszállítási törvény 8. § (12) bekezdés).

Adatbiztonsági intézkedések, rögzített felvétel visszánézése

A rögzített felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történik, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt felvételek visszánézését és a felvételekről készített mentést a Társaság külön nyilvántartásban dokumentálja.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatok kezelése szigorúan azon munkavállalók számára lehetséges, akiknek munkájuk elvégzéséhez ez szükséges.

Társaságunknak a Személyszállítási törvény 8. § (8) bekezdése szerint bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldenie.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

Az autóbuszállomásokon a kamerák a nap 24 órájában rögzítenek, így a kamerák látószögébe kerülés esetén az adatkezelés automatikus és kötelező.

Adatvédelmi hatásvizsgálat

A kamerarendszer által megvalósított adatkezelés olyan adatkezelési műveletnek minősül, mely esetén az adatkezelőnek kötelező a GDPR 35. cikk szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot lefolytatnia. Társaságunk a hatásvizsgálatot elvégezte, melynek eredményeképpen megállapításra került, hogy a kockázatok kezelését célzó intézkedések megfelelő módon elősegítik a kockázatok bekövetkezése elleni védelmet, melyre tekintettel nem látszik valószínűnek, hogy a kockázatforrások a személyes adatok érintettjeire valós veszélyt jelentenének. Mindemellett az adatkezelést a Társaság a jogszabály által meghatározott kereteknek megfelelően végzi, az a lehető legkisebb mértékben érinti az érintettek magánszféráját.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az ugyfelszolgalat@tukebusz.hu címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt

éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Pécs, 2019. október 10.



Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Képv.: Gelencsér Gyula Igazgatóság Elnöke

Tüke Busz
Közösségi Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Adószám: 23071067-2-02 7.

1. számú melléklet

Az egyes kamerák látószöge

1. Árkád (Konzum) megálló



2. Árkád (Millenium) megálló



3. Árkád (NAV) megálló



4. Vásárcsarnok megálló

