

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Adatkezelő cégjegyzékszám: **Cg. 02-10-060367**
Adatkezelő székhelye: **7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8.**
Adatkezelő elektronikus címe: **info@tukebusz.hu**
Adatkezelő képviselője: **Gelencsér Gyula Igazgatóság Elnöke**
Adatvédelmi tisztviselő: **Bovard Kft. (info@bovard.hu)**

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk),
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm. rendelet”),
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: „Fmh tv.”),
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”),
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Vht.”).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

II. ADATKEZELÉSI CÉL:

PÓTDÍJ KÖVETELÉSEK KEZELÉSÉHEZ ÉS BEHAJTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Társaságunk a közfeladat-ellátási tevékenysége keretében a közösségi közlekedés szabályainak utazóközönség általi betartását többek között menetjegy- és bérletellenőrzés során vizsgálja.

A járműveken feladatot teljesítő ellenőrök által megállapított, közösségi közlekedés rendjét sértő alábbi esetekben az utas pótdíjat köteles fizetni:

- az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegése,
- érvényes utazási igazolvány nélküli utazás,
- a menetjegy váltás elmulasztása,
- az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványát felmutatásának elmulasztása,
- utazási igazolvány jogtalan használata, illetve kedvezmény jogtalan igénybevétele,
- érvényesített utazási igazolvány hiánya.

Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem fizeti meg, úgy az ellenőr a pótdíj behajtására irányuló eljárást kezdeményez. Ez esetben a pótdíjfizetési kötelezettség megállapításakor az ellenőr az utas adatait tartalmazó kötelezvényt tölt ki, amelynek másodpéldánya, a hozzá tartozó csekkel az utast illeti.

A kitöltött kötelezvény Társaságot illető példányát az ellenőr átadja a Társaság ügyfélszolgálati munkatársának, aki a kötelezvényen feltüntetett adatok alapján rögzíti az utas személyes adatait, valamint a befizetésre váró összeget (követelést) a Társaság e célból használt elektronikus programjában. A program nyilvántartja a különböző jogcímenek megállapított követeléseket, majd jelzi az aktuális napon fennálló követelések összegeit és automatikusan jelzi a lejárt, esedékessé vált követeléseket.

A kötelezvény hátoldalán található utastájékoztató tartalmazza a pótdíj befizetési határidejét, illetve elmulasztásának következményeit. A közlekedés rendjét megszegő utasnak 15 nap áll rendelkezésére, hogy befizesse a kötelezvényen feltüntetett összeget. Amennyiben az utas 15 napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, az összeg a kétszeresére emelkedik.

A követeléseket nyilvántartó program 30 nap elteltével automatikusan jelzi a lejárt, meg nem fizetett pótdíj követeléseket. Ekkor a Társaság felszólító levelet, valamint a kétszeresére növekedett összegről új csekket küld az utasnak.

Amennyiben az utas a felemelt pótdíjat sem fizeti be a megadott határidőre, a Társaság fizetési meghagyás útján érvényesíti a követelését. A fizetési meghagyás kibocsátásához szükséges eljárásban Társaságunk megbízott ügyvéd közreműködését veszi igénybe.

A követelések behajtása során Társaságunk a követelés kötelezettjének (a közlekedés rendjét megszegő utasnak) adatait szükség esetén a személyi adat- és laccímnyilvántartásból adatszolgáltatási kérelem, illetve adategyeztetés útján szerzi be.

A Társaság lehetőséget biztosít részletfizetésre, illetve a pótdíj összegének mérséklésére irányuló méltányossági kérelem Ügyfélszolgálaton történő benyújtására, amely kérelmek a kötelezvényen megjelölt személyes adatok ismeretében és az utas által a kérelemben leírtak alapján egyedileg kerülnek elbírálásra.

A felsorolt behajtási módok sikertelensége esetén Társaságunk bírósági úton, végrehajtási eljárás kezdeményezésével érvényesíti követelését.

Az adatvédelmi szabályoknak történő megfelelés érdekében Társaságunk csak a pótdíj követelések kezeléséhez és behajtásához szükséges célból és mértékben kezeli az utasok személyes adatait.

Adatkezelés célja

Társaságunknak jogszabályban (a Korm. rendelet 6. § (3) bekezdésében, 11. § (2) bekezdésében, valamint a 14. § (1)-(2)), illetve Társaságunk és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött közfeladat-ellátási szerződésben előírt kötelezettsége a közösségi közlekedés rendjét megsértő utasok részére pótdíjak kiszabása.

Az adatkezelés célja, hogy Társaságunk pótdíjköveteléseit a jogszabályok által biztosított lehetőségek igénybevételeivel érvényesítse.

Kezelt személyes adatok

A kezelt adatok:

- név, leánykori név (azonosítás; Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11.§),
- születési hely, idő (azonosítás; Vht. 11. §),
- anyja neve (azonosítás, Vht. 11. §),
- lakcím, tartózkodási hely (felszólító levél, fizetési meghagyás postázása, eljárások megindítása; Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11. §),
- pótdíj összege, egyéb a követeléssel kapcsolatos adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §),
- egyéb, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §).

Adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Társaságunk jogos érdeke, mely érdek az adatkezelési célnál kifejtésre került.

Személyes adatok forrása

Társaságunk elsődlegesen az érintettől szerzi be a személyes adatokat. Amennyiben az érintett a személyes adatok forrása, úgy a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül adunk tájékoztatást.

Amennyiben nem rendelkezünk a szükséges cselekmények megtételéhez elégséges információval, úgy szükségessé válhat, hogy Társaságunk az érintettre vonatkozó információt közhiteles nyilvántartásból szerezzen be.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Társaságunk az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek az adatok kezelése a munkakörébe tartozik.

Az adatkezeléshez a Társaság adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Amennyiben az utas a felemelt pótdíjat sem fizeti be a megadott határidőre, a Társaság fizetési meghagyás útján érvényesíti a követelését, mely eljárásban Társaságunk megbízott ügyvéd közreműködését veszi igénybe, akinek a pontos személyéről az eljárásban adunk tájékoztatást. Az ügyvéd a feladatai végzése során önálló adatkezelőnek minősül.

A fizetési meghagyásos eljárás megindítása közjegyző előtt történik, formanyomtatvány használatával. A közjegyző, valamint ellentmondás, vagy közvetlen polgári peres eljárás esetén az illetékes bíróság a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli.

A végrehajtási eljárásában a végrehajtásról szóló törvény rendelkezései szerinti személyes adatokat a végrehajtó megismerheti. Feladatai végzése során a végrehajtó önálló adatkezelőnek minősül.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Társaságunk az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A követelésekkel kapcsolatos személyes és egyéb adatokat a követelések megtérültéig kezeljük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az ugyfelszolgalat@tukebusz.hu címre megküldött elektronikus levelében, a Társaság székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaság székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a

Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaság székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Pécs, 2019. október 9.


Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Képv.: Gelencsér Gyula Igazgatóság Elnöke

