

**TÜKE BUSZ KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ  
UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE JOGSZERŰSÉGÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSA,  
VALAMINT A SZEMÉLYHEZ KÖTÖTT UTAZÁSI JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE**

**I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA**

A Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvény Társaság (a továbbiakban: Tüke Busz Zrt., illetve Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

**Adatkezelő megnevezése:** Tüke Busz Közösségi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvény Társaság

**Adatkezelő cégjegyzékszám:** 02-10-060367

**Adatkezelő székhelye:** 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.

**Adatkezelő elektronikus címe:** [info@tukebusz.hu](mailto:info@tukebusz.hu)

**Adatkezelő képviselője:** Bánkuti István Igazgatósági Elnök

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [adatvedelem@tukebusz.hu](mailto:adatvedelem@tukebusz.hu)

Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk)
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet,
- Közszolgáltatási Szerződés és Üzletszabályzat.

Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz mindent az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

**II. ADATKEZELÉSI CÉL:**

**Utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása, valamint a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése**

A személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben Társaságunk, mint közforgalmú személyszállítási szolgáltatást teljesítő közlekedési szolgáltató az egyes utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása, valamint a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése érdekében kezel személy adatokat.

A pótdíjkövetelések kezeléséhez és behajtásához szükséges személy adatok kezelésére a Társaság vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

### **Adatkezelés célja**

A személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása, valamint a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése.

### **Kezelt személyes adatok**

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 7. § (1) és (4) alapján a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából Társaságunk jogosult az alábbi adatok kezelésére:

- a, a jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési család és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- b, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,
- c, az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Amennyiben a kedvezmény nem a fenti b) szerinti, azaz a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet alapján biztosított kedvezmény, hanem Társaságunk és az Önkormányzat közötti megállapodás alapján a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint az érintettek számára nyújtott kedvezmény, úgy a kedvezmény igénybevételére a Közszolgáltatási Szerződésben és Társaságunk Üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint van lehetőség. Ez esetben a kezelt adatok köre szintén kiterjed az adott kedvezmény jogcímére, a jogcímet megalapozó okmány azonosítójára, típusára, érvényességére és kibocsátójára az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

### **Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelésére a Társaság és az érintett között fennálló személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben van szükség, ezért az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatokat közvetlenül az érintett bocsátja rendelkezésünkre. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, így a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást Társaságunk.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett személyes adatait kizárólag a Társaságunk azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapításában, illetve utazási jogosultság ellenőrzésében, valamint a pótdíjazás esetén a követeléskezelésben részt vesznek.

Az adatkezeléshez a Társaságunk adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére**

A Társaságunk az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

**Személyes adatok kezelésének időtartama:**

Társaságunk a kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása, illetve a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése során megismert adatokat nem tárolja, kivéve pótdíjazás esetén, melyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató szintén megismerhető Társaságunk honlapján.

**Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

**Személyes adatok szolgáltatása**

A személy adatok szolgáltatása a kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása, illetve utazási jogosultság ellenőrzése érdekében nem mellőzhető.

### **III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

**Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Tüke Busz Zrt. jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

**Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatok véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

**Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére a Tüke Busz Zrt. bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

**Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Tüke Busz Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsünk a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az

érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az érintettnek a személyes adataiban bekövetkezett változást a Tüke Busz Zrt.-nak mielőbb szükséges bejelentenie, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint az érintett jogainak érvényesülését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére a Tüke Busz Zrt. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Tüke Busz Zrt.-nak a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlenül üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Tüke Busz Zrt. jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat a Tüke Busz Zrt.-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

A Tüke Busz Zrt. az érintett törlési kérelmét nem teljesíti, amennyiben a további adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Tüke Busz Zrt.-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlése véglegesen és visszaállíthatatlanul történik. Törlés esetén erről a Tüke Busz Zrt. értesíti azon adatkezelőket is, akiknek az érintett hozzájárulásával korábban az adatokat továbbította.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az a Tüke Busz Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Tüke Busz Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Tüke Busz Zrt.-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Tüke Busz Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az érintett hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelhetjük.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f, pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e, pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Tüke Busz Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett személyes adatait a Tüke Busz Zrt. közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Tüke Busz Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## **IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND**

Az érintett a fenti jogait az [adatvedelem@tukebusz.hu](mailto:adatvedelem@tukebusz.hu) címre megküldött elektronikus levelében, a Tüke Busz Zrt. székhelyére (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.) eljuttatott postai levélben, illetve a Tüke Busz Zrt. székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Tüke Busz Zrt. az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 nap belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerint közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt - a Rendelet 17. (törléshez való jog) és a 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

## **V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet, vagy az Infotv.-t, jogosult arra, hogy - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok

sérelme nélkül - panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál. A hatóságnak ezt követően a panaszt ki kell vizsgálnia és a vizsgálat eredményéről az érintettet értesítenie kell. A panasz megtételére az érintett jogosult bármelyik európai uniós tagállami hatóságnál, így különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségeit alul olvashatja.

A bírósági jogorvoslathoz jogának érvényesítése érdekében az érintett a Tüke Busz Zrt.-vel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Tüke Busz Zrt.-nek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Tüke Busz Zrt. székhelye szerinti törvényszék (Pécsi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Tüke Busz Zrt.-vel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Tüke Busz Zrt. korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

[Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,  
Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), URL: <http://naih.hu>]

Pécs, 2021. április 12.

Jelen szabályzatot jóváhagyom és annak alkalmazását jelen változat hatálybalépési dátumával elrendelem:

  
**Bánkúti István**  
**Igazgatósági Elnök**  
Tüke Busz Zrt.

**Tüke Busz**  
**Közösségi Közlekedési**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.  
Adószám: 23071067-2-02 **1.**